

REKISTERINPITÄJÄ

Tmi Suunnittelutoimisto Hood
Y-tunnus 2248722-7
Pihtikatu 14 A 15
15500 Lahti

REKISTERIEN YHTEYSHENKILÖ

Noora Huppunen, yrittäjä
Pihtikatu 14 A 15
15500 Lahti
noora.huppunen@hood.fi

REKISTERIEN NIMET

- Henkilötietolain §19 mukainen asiakasrekisteri
- Tmi Suunnittelutoimisto Hood työarkisto (asiakastyörekisteri)
- Tmi Suunnittelutoimisto Hood yhteydenotto (sähköpostirekisteri)

TMI SUUNNITTELU- TOIMISTO HOOD, YSTÄVIEN KESKEN JA TÄSSÄ DOKUMENTISSA TÄSTÄ ETEENPÄIN VAIN HOOD, KERÄÄ JA SÄILYTTÄÄ VAIN TARPEELLISEN TIEDON

Hood käyttää, kerää ja säilyttää vain asiakkaiden, potentiaalisten asiakkaiden sekä yhteistyökumppaneiden yhteystietoja. Asiakastiedot, potentiaalisten asiakkaiden sekä yhteistyökumppaneiden tiedot Hood saa asiakkailta, potentiaalisilta asiakkailta tai yhteistyökumppaneilta itseltään tai julkisesti saatavilla olevista tietolähteistä.

KUINKA KAUAN HOOD KÄSITTELEE JA SÄILYTTÄÄ TIETOJASI

Hood Käsittelee ja säilyttää tietojasi niin kauan kuin käsittelyperuste on olemassa. Koska useimmat asiakastiedot ovat yhteydessä asiakkaille toteutettuihin suunnittelutöihin, tietoja säilytetään ulkoisella kovalevyllä 10 vuotta (asiakastyörekisteri). Sähköpostissa olevia tietoja ja niiden säilyttämisen tarpeellisuutta tarkastellaan puolen vuoden välein.

Huom! Henkilötietojen säilytysai-

koihin vaikuttaa myös esimerkiksi kirjanpitolaki. Kirjanpitolain mukaan tilikauden tositteet, liiketapahtumia koskeva kirjeenvaihto sekä muu kirjanpitoaineisto tulee säilyttää kuusi vuotta sen kalenterivuoden lopusta, jonka aikana tilikausi päättyy. Henkilötietojasi voidaan säilyttää pidempään myös tilanteissa, joissa ne ovat erityisen tärkeitä asiakirjoja. Säilytämme 10 vuoden ajan sopimukset ja muut merkitykselliset asiakirjat.

NÄITÄ TIETOJA HOOD KÄSITTELEE

Hood käsittelee vain tietoja, jotka olet Hoodille toimittanut tai joiden käsittelyyn olet antanut suostumuksesi, tai jotka ovat saatavilla julkisesti, esimerkiksi:

- nimi, ammattinimike, puhelinnumero, sähköpostiosoite, osoite

OIKEUTESI

- Tarkastusoikeus: Voit tarkistaa sinusta tallennetut henkilötiedot.
- Oikaisemisoikeus: Jos havaitset tiedoissasi virheellisyysä tai puutteita, sinulla on oikeus pyytää Hoodia korjaamaan tai täydentämään tiedot oikeiksi.
- Vastustamisoikeus: Sinulla on oikeus koska tahansa vastustaa henkilötietojasi käsittelyä, mikäli koet, että Hood on käsitellyt henkilötietojasi lainvastaisesti tai että Hoodilla ei ole oikeutta käsitellä joitain henkilötietojasi.
- Suoramarkkinointikielto: Voit milloin tahansa kieltää tietojasi käyttämisen suoramarkkinointiin. Hood ei luovuta ilman suostumustasi henkilötietojasi tahoille, jotta nämä voisivat kohdistaa suoramarkkinointia sinuun.
- Poisto-oikeus: Jos katsot, että joidenkin sinua koskevien tietojen käsittely ei ole tarpeen yhteistyömme kannalta, sinulla on oikeus pyytää Hoodia poistamaan kyseiset tiedot. Hood käsittelee pyyntösi, jonka jälkeen tietosi joko poistetaan tai Hood ilmoittaa sinulle perustellun syyn, miksei voi poistaa tietoja.

Mikäli olet eri mieltä ratkaisustani, sinulla on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle.

- Rajoittamisoikeus: Sinulla on myös oikeus vaatia, että Hood rajoittaa kiistanalaisten tietojen käsittelyä siksi aikaa, kunnes asia saadaan ratkaistua.
- Valitusoikeus: Sinulla on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle, jos katsot, että Hood rikkoo henkilötietojasi käsitellessään tietosuojalainsäädäntöä.
- Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen. Sinulla on oikeus saada jäsenrekisteriin talletetut henkilötietosi yleisesti käytetyssä sähköisessä tiedostomuodossa. Mikäli haluat ottaa yhteyttä minuun henkilötietoihisi liittyvissä asioissa, lähetä yhteydenottopyyntösi osoitteeseen noora.huppunen@hood.fi. Vastaan sinulle 72 tunnin kuluessa yhteydenotostasi.

MIKSI HOOD KÄSITTELEE TIETOJASI?

Tietojasi käsitellään asiakassuhteiden hoitamisen takia. Tällaisia hoitettavia asioita ovat asiakastoihin liittyvä yhteydenpito, markkinointi sekä laskutus.

KUKA MUU KÄSITTELEE TIETOJASI?

Hood käyttää henkilötietojen käsittelyssä apunaan ainoastaan luotettavia palveluntoimittajia, joiden kanssa on tehty tietosuoja-asetuksen mukainen sopimus henkilötietojen käsittelystä. Hoodin palveluntoimittajia ovat:

- Tilitoimisto Katin Tilipalvelu Oy
- E-Tasku
- Isolta Arkhimedes

KUINKA SUOJAAMME TIETOSI?

- Suojaamme internetyhteyden (https)
- Rajaamme rekisteriin pääsyn henkilöihin, jotka sitä tarvitsevat